

Politique de confidentialité

Telnet Holding attache une grande importance à la vie privée de ses parties prenantes. Les informations personnelles à ce sujet sont traitées avec la plus grande précaution et en toute confidentialité. Les données que vous nous fournissez sont uniquement utilisées pour vous envoyer des informations à propos des produits et services de Telnet. En outre, les coordonnées seront également utilisées pour maintenir notre base de données de gestion de relation client.

Nous suivons les règlements de protection des données en vigueur, tels que la Réglementation générale pour la protection des données 2016/679 (RGPD) et la législation nationale en matière de protection des données. Ces réglementations ont trait à la protection de vos données personnelles et vous donnent des droits concernant vos données personnelles.

L'objectif de cette politique est de spécifier quelles données personnelles nous collectons, comment nous utilisons vos données quand vous interagissez avec les équipes de Telnet de ses filiales et vous assurer que vos données personnelles seront traitées correctement.

Telnet s'engage à traiter et à protéger vos données avec le plus grand soin. Telnet s'engage à sécuriser vos données personnelles le mieux possible par le biais de serveurs sécurisés, pare-feu et autres mesures techniques et organisationnelles (telles qu'un accès limité aux données).

1 COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNEES :

Le traitement de données est basé sur un certain nombre d'intérêts légitimes. Nous nous assurons toutefois en permanence que l'équilibre entre nos intérêts légitimes et leur impact éventuel sur votre vie privée ne soit pas perturbé. Nous traitons ces données sur base de votre consentement explicite ou en vue de l'exécution d'un contrat existant ou futur entre nous. Si vous souhaitez tout de même vous opposer à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, tel que mentionné ci-dessous. Nous traitons des données à caractère personnel dans les situations suivantes :

1.1 Dans le cadre de relations commerciales

Nous devons fournir un traitement dans le cadre d'une obligation légale. Lorsque nos clients ou prospects nous sollicitent pour la réalisation de l'une de nos prestations nous collectons toutes les données nécessaires à :

- L'établissement des documents légaux (devis, facture, contrat...) : nom de l'entité, Nom et prénom du responsable légal ou de l'interlocuteur du dossier, numéro de téléphone et adresse mail ;
- La réalisation de la prestation commandée : Nom et prénom des utilisateurs concernés et codes d'accès de ces utilisateurs (pour nos prestations d'assistance), adresse IP... ;
- Au paiement de ladite prestation : RIB

1.2 Dans le cadre de relations de prospection

Nous collectons les données personnelles de nos prospects dans le cadre à travers nos échanges : Les données collectées sont donc: nom de l'entité et de la personne concernée, numéro de téléphone et adresse e-mail.

1.3 Dans le cadre de la gestion des ressources humaines

Nous collectons les données personnelles de nos collaborateurs.

- Auprès de nos candidats: données d'identification et coordonnées (nom, prénom, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone, photo, CV, etc.) ;
- Auprès de nos employés : données d'identification et coordonnées (nom, prénom, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone, photo, CV, diplôme, copie carte identité, etc.).

2 PARTAGE DES DONNEES

L'ensemble des données dont nous disposons ne fait l'objet de partage. Le cas échéant, où nous serions amenés à partager vos données, ceci est effectué exclusivement avec votre accord.

3 STOCKAGE DE VOS DONNEES

Toutes les données dont nous disposons sont stockées dans différents traitements. Ces données sont sécurisées via des accès limités voir encodées lorsque cela est nécessaire.

Telnet conserve vos données personnelles le temps nécessaire pour conclure avec succès l'objectif pour lesquels elles sont traitées. Nous conservons les données personnelles des clients pour une durée de 10 ans après la fin de la relation client ou conformément aux exigences légales (par ex. obligations comptables ou impôts).

4 VOS DROITS ET CONSENTEMENT SUR CES DONNEES

Vous conservez l'intégralité de vos droits sur vos données. Vous pouvez nous envoyer un message si vous avez besoin de plus d'informations ou que vous souhaitez exercer vos droits.

A tout moment, vous pouvez :

- Obtenir la rectification de vos données personnelles
- Obtenir une copie de vos données personnelles
- Vous opposer à toute utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing

En fonction des circonstances, vous pouvez :

- Retirer votre consentement lorsque l'une de nos utilisations est basée sur ce dernier
- Vous opposer pour une raison tenant à votre situation à toute utilisation basée sur notre intérêt légitime ou un intérêt public
- Demander la transmission à toute personne de vos données personnelles lorsque nous les détenons sur la base d'un contrat ou de votre consentement (droit à la portabilité)
- Nous demander de conserver vos données personnelles sans les utiliser dans l'hypothèse d'inexactitude, d'illégalité, lorsque nous examinons votre demande d'opposition ou si vous avez besoin de ces données à des fins judiciaires
- Nous demander la suppression de vos données personnelles lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires, lorsque vous avez retiré votre consentement ou vous êtes opposé à une utilisation.

Si vous avez des questions, souhaitez des informations sur le traitement de vos données personnelles ou souhaitez exercer vos droits vous pouvez adresser vos demandes par e-mail à l'adresse dpo@groupe-telnet.net.